



A revista da NSA Pneutec

# IMPRENZA TRUCK

Ano 12 • Edição 22



## #NOSCONFIAMOS

**Novidades do mercado.**  
NSA Pneutec investe em segmento de reforma ainda pouco explorado.  
Pág. 05

**Ansiedade em tempos de quarentena.**  
Como manter o bem estar em tempos difíceis.  
Pág. 06

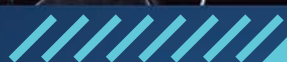
**NSA kart team.**  
Empresa amplia sua atuação e influência nos esportes automotivos.  
Pág. 10



NÃO IMPORTA O CAMINHO,  
UMA COISA É CERTA.

 **VIPAL**<sup>®</sup>  
REDE AUTORIZADA

**A MELHOR ESCOLHA  
É VIPAL.**



**DV-RT2**



**VL110LA**



# SUMÁRIO



# EDITORIAL

2021, ano de comemoração dos **70 anos da NSA Pneutec**.

São 7 décadas superando crises financeiras nos mais de 24 planos econômicos, inúmeros desafios políticos com os 24 presidentes que tivemos, evoluções tecnológicas nas mais diversas áreas, diretrizes confusas e muitas incertezas em um país que tem tudo para dar certo.

Conforme os anos se passaram, fomos formando um time de colaboradores que sempre acreditou na qualidade da NSA Pneutec. O que mais nos orgulha nestes anos todos, e o que consideramos nosso maior patrimônio, são as pessoas que participaram da nossa história, e contribuíram para que conseguíssemos chegar onde chegamos. Essas pessoas crêem na NSA Pneutec e nos valores que professamos, traduzindo o carinho que sentem, em um serviço de qualidade absoluta e atendimento sem igual.

No país em que mais de 80% das empresas não passam do primeiro ano de vida, nós da NSA Pneutec temos muito a comemorar. A nossa busca sem descanso pela perfeição, por formar um time ainda mais forte e consistente sempre foi nosso objetivo e projeto de empresa para o futuro.

Atualmente nosso objetivo é levar a empresa saudável aos 100 anos, e depois pensar a médio prazo, já que os carros não vão voar tão cedo. Mas mesmo que eles voem, o avião reforma os pneus até 10 vezes.

Boa leitura!



**Giulio Cesar Claro**



**Sidney Claro Junior**

Dirigem a NSA Pneutec há 26 anos,  
são a 2ª geração no segmento de reforma de pneus.

*DESDE 1951*





# NOVIDADES DO MERCADO

A NSA Pneutec investe ano após ano, cada vez mais, para atender ao segmento de pneus industriais (empilhadeiras). Atualmente são poucos os reformadores que atuam nesse mercado que, além do alto custo de investimento, requer mão de obra especializada e equipamentos de ponta.

## Conheça algumas vantagens obtidas na reforma de pneus de empilhadeiras:

- Redução de custo de até 50% no valor da reforma, comparado ao valor de um pneu novo;
- Reaproveitamento de carcaças pneumáticas e maciças;
- Menor índice de geração de pneus inaproveitáveis. Um pneu demora até 900 anos para se decompor na natureza;
- Atendimento às normas legais vigentes quanto a logística reversa;
- Aproveitamento de crédito por ações que reduzem a emissão de CO2 (CBIOS);
- Economia de Petróleo: um pneu demanda cerca de 57 litros de um recurso escasso no cenário atual para sua fabricação, reforçando o compromisso de nossa empresa com o meio ambiente;
- Melhor desempenho por hora com o nosso composto da banda de rodagem (Borrachas Vipal);
- Desenhos adequados para cada operação, inclusive com bandas de rodagem não manchantes;
- Testes comprobatórios de desempenho da banda de rodagem certificando o melhor custo por hora.



Abaixo, o depoimento do nosso cliente Viaduto Empilhadeiras, empresa referência no mercado de movimentação de mercadorias, por meio do Cláudio Ferreira, diretor de compras.

**P: O desempenho por hora do pneu reformado, comparado ao pneu novo, correspondeu às suas expectativas?**

**R:** Com a aquisição dos pneus recapados pela NSA Pneutec (Bandeira VIPAL), além da rápida resposta e um pós vendas atuante, obtivemos em alguns casos performance similar aos pneus novos.

**P: Como medir a economia atingida pelo uso dos pneus reformados?**

**R:** O uso de pneus reformados pela NSA Pneutec, além de gerar economia com a compra, contribui com o meio ambiente, uma das bandeiras que a VIADUTO sempre defende.

Matéria autorizada pelo cliente para divulgação em nossos veículos de comunicação.

# DESAFIOS DA ÁREA COMERCIAL EM TEMPOS DE PANDEMIA

“ Em toda minha história no ramo, iniciada em 1994, fiquei surpreso com a compreensão dos clientes em tempos de crise. Todos passando pela mesma situação, impactados de forma mais ou menos grave.

## PARCERIA DOS TOP 10 DA CARTEIRA

Tivemos o apoio de todos os clientes que eram atendidos pela Fábrica 2 - Guarulhos, que teve suas atividades paralisadas por 30 dias, e aceitaram de forma unânime a migração para a Fábrica 1 em Santana do Parnaíba-SP. Mesmo com a distância sendo um fator agravante (em alguns casos era preciso um dia a mais no processo fabril para retorno dos pneus), todos os clientes sem exceção aceitaram e contribuíram com a parceria, o que nos permitiu garantir o abastecimento e atendimento de todos os nossos clientes.

Outra prova de parceria aconteceu com clientes que recebiam até 3 visitas semanais, e passaram a receber apenas uma visita por semana. Devido a queda inicial da demanda, o nosso foco era manter o quadro de colaboradores sem redução, e essa medida nos ajudou não gerando gastos operacionais desnecessários, tendo impacto direto para proteger o caixa da empresa.

Mesmo mantendo os estoques de acordo com a média mensal de produção, rapidamente retomamos a nossa demanda normal e com a paralisação do nosso grande fornecedor afetado pela falta de matéria prima.

Muitos clientes possuem produtos homologados em que a substituição da escultura de desenho pode levar um longo período para aprovação. Preocupados em não impactar na operação, propusemos alterações que estavam disponíveis em nosso estoque buscando atender da mesma forma as tratativas comerciais, e as alterações foram bem aceitas e os prazos estabelecidos. Estas ações consolidaram ainda mais a parceria da NSA Pneutec com seus clientes e amigos.

Pessoalmente tudo foi muito novo, pois atuo no dia a dia dos clientes presencialmente, e conseguimos manter a presença ainda de que forma virtual utilizando as ferramentas disponíveis para chamadas de vídeo. Como saldo firmamos uma nova parceria com um grande cliente, em um projeto conduzido 100% de forma virtual.”

**Elcio de Souza Mendes**  
Gerente Comercial NSA PNEUTEC

“A aquisição dos pneus recapados pela NSA Pneutec (Bandeira VIPAL), a rápida resposta e um pós vendas atuante, fez com que obtivéssemos em alguns casos, performance similar aos pneus novos. Ao utilizar pneus reformados pela NSA Pneutec, a Viaduto Empilhadeiras gera economia e contribui com o meio ambiente, bandeira defendida pela empresa.”



**Cláudio Ferreira**

Diretor de Compras da VIADUTO Soluções Logísticas

## ANSIEDADE EM TEMPOS DE QUARENTENA

O período de quarentena ajudou a constatar que a ansiedade é um dos problemas que mais assola os brasileiros. Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), o Brasil é o país mais ansioso do mundo: 9,3% dos brasileiros tem algum transtorno de ansiedade; 5,8% da população sofre com depressão, o que equivale ao 15º lugar no ranking mundial de países que sofrem com depressão.

Durante o distanciamento social, com parques, academias, shoppings e cinemas fechados, as pessoas ficaram obrigadas ao confinamento em suas residências para garantir sua saúde e a de seus familiares. A mudança de rotina imposta pelas circunstâncias acabou deixando as pessoas mais ansiosas, sem saber em que momento a pandemia terá um fim. >>

Para driblar esse sentimento e manter o distanciamento social podemos fazer algumas mudanças em nossa rotina, (sim é possível criar uma rotina para o período de confinamento em nossas residências). **Vamos conferir algumas dicas para melhorar nossa rotina e diminuir a ansiedade:**



### AJUDAR O PRÓXIMO

Neste momento é importante utilizarmos um pouco do nosso tempo para ajudar quem mais precisa, como os idosos que são considerados pessoas do grupo de risco.



### FAZER ATIVIDADE

Ter um momento para expressar nossos sentimentos em atividades é importante para descarregarmos o estresse. Podemos fazer isso por meio de exercício físico em nosso próprio lar, pintura, dança ou até mesmo desenvolver a escrita.



### CRIAR ROTINA SAUDÁVEL

Criar rotina saudável como foi citado, é possível mesmo em distanciamento social criar uma rotina, mas mais importante do que isso é garantirmos que ela seja saudável. Para isso, podemos fazer mudanças simples, como reservarmos um tempo para ler, assistir filmes, brincar com seus filhos e/ou pet.



### FILTRAR INFORMAÇÕES

Filtrar informações em plena era de fake news é importante filtrar onde lemos as notícias. Em uma era digital onde temos as informações na palma da mão, é necessário procurar fontes confiáveis e sem sensacionalismo para ler. Desta forma, conseguiremos saber como proceder em meio a pandemia com responsabilidade e amor ao próximo.

# PROJETO QUALIDADE NSA

No ano de 2021, a NSA Pneutec teve um grande desafio no processo de qualidade. A reestruturação com o objetivo de garantir a interação entre os processos (comercial, produção, financeiro, PCP, expedição, recursos humanos, controladoria e qualidade), a disseminação das informações do grupo NSA Pneutec entre as lideranças e seus colaboradores, e a descentralização de processos e informações. Para que sejam efetivas essas mudanças, estamos buscando fortalecer os preceitos dos 5S, entre outras ferramentas.

A necessidade de revisar junto com os colaboradores essas ferramentas, surgiu com o intuito de manter e aumentar o envolvimento de todos com a qualidade. Como forma de fortalecer os 5S, criamos uma agenda de treinamentos para reciclarmos os colaboradores.

Para continuar avançando no mercado de reforma, estamos também fazendo mudanças na estrutura da fábrica, para garantir maior agilidade e melhora na produtividade. Uma novidade a ser implantada na empresa é o TPM (Total Productive Maintenance - Manutenção Produtiva Total), uma ferramenta vinculada à área de qualidade, que tem como objetivo diminuir as paradas dos equipamentos por conta da manutenção corretiva, funcionando como um aprimoramento da manutenção preventiva. A NSA Pneutec tem capacitado seus operadores para que eles possam realizar as rotinas de preservação do equipamento e apontamento para a área de manutenção quando necessário.

Em seus 70 anos de história a NSA Pneutec vem inovando em gestão, estrutura e organização para garantir a qualidade do atendimento e satisfação dos nossos clientes, isso é o que nos motiva a operar diariamente no mercado de reforma de pneus.

*Luiz Felipe da Silva - Qualidade*

## VOCÊ CONHECE OS 5S?

5S é uma metodologia de origem japonesa onde cada palavra descreve uma ação que deve ser tomada e seguida de forma contínua a fim de estabelecer uma rotina de trabalho, mantendo o ambiente mais seguro e o trabalho mais produtivo, de forma mais saudável. Sua origem e imensa aplicação deu-se nas indústrias japonesas durante o pós-guerra, mas hoje em dia seus conceitos são bastante difundidos e podem ser aplicados em escolas e até mesmo na rotina de casa.

整理 整頓 清掃 清潔 躰

Seiri

Seiton

Seiso

Seiketsu

Shitsuke

**Senso de Utilização** - Separar o útil e descartar o inútil;

**Senso de Organização** - Cada coisa em seu lugar;

**Senso de Limpeza** - Limpar e evitar sujar;

**Senso de Saúde** - Manter o bem estar com limpeza e segurança;

**Senso de Disciplina** - Manter os sentidos em ação. Melhoria contínua!

# NSA 70 ANOS #NOSCONFIAMOS

Há quase 4 anos, o Grupo NSA Pneutec decidiu promover campanhas específicas com o intuito de reforçar nossos valores, cultura e principalmente, unir nossas equipes diante do mesmo objetivo e direção.

No final do ano de 2019, com 68 anos de história, conquistas e tantas mudanças, percebemos que trabalhar o senso de união entre as empresas do grupo e principalmente entre nossos colaboradores, seria extremamente significativo.

Fizemos campanhas anteriores muito bem sucedidas em 2018 (Campanha de Valores HPH – Honestidade, Proatividade e Humildade) e 2019 (Campanha de Desenvolvimento Profissional “Capacitar para Avançar”) gerando impacto positivo em nossos resultados.

Analisando essa transformação, chegamos à conclusão de que seria adequado promover a cooperação entre essas equipes, e que apenas através deste fortalecimento, poderíamos seguir com a melhoria contínua, profissionalização e excelência que temos como nossos ideais.

Em 2020 nasceu a Campanha “Cooperar Faz Crescer”. Cheia de desafios e com grande propósito, jamais poderíamos imaginar o quão fundamental ela se tornaria para a realização do nosso trabalho, diante da maior pandemia global do século XXI.

Podemos afirmar com toda certeza que nossa campanha fez toda a diferença na maneira que lidamos com tantos desafios, nos unimos, apoiamos e exercitamos a empatia. Ao reorganizar nossas rotinas, fomos flexíveis diante de todas as mudanças necessárias e preservamos uns aos outros. Nossa equipe cheia de coragem não duvidou em momento algum que seríamos vitoriosos diante das incertezas e adversidades.

Demos as mãos e seguimos.

**Cooperamos e avançamos.**



Nossos resultados demonstram o cuidado e dedicação na gestão de crise:

- ✓ Preservamos os empregos dos nossos colaboradores e aumentamos a empregabilidade;
- ✓ Mantivemos nosso resultado comercial;
- ✓ Aumentamos a nossa produtividade;
- ✓ Revisamos os processos e melhoramos a nossa qualidade;
- ✓ Otimizamos nossos recursos orçamentários;
- ✓ Fortalecemos os vínculos internos entre as áreas compartilhando as dificuldades e elevando nosso nível de excelência;
- ✓ Implantamos e cumprimos protocolos de saúde nos conscientizando sobre a importância de se autopreservar para preservar a todos;
- ✓ Buscamos novas soluções, novas formas de manter nosso negócio e de fazê-lo resistir e se fortalecer;
- ✓ Geramos novas oportunidades, integrando novos profissionais ao time;
- ✓ Intensificamos nossos relacionamentos com nossos clientes, fornecedores e parceiros;
- ✓ Apoiamos as comunidades com ações de auxílio àqueles que tanto necessitavam.

Fizemos tudo isso juntos.

E o mais importante: **Nossas pessoas estão bem.**

Nossa equipe valente, comprometida e unida fez, e continua fazendo, toda a diferença, renovando a fé em dias melhores. Nossa Campanha 2020 cumpriu seu propósito. Temos convicção de não haver outra maneira de evoluirmos empresas e pessoas, a não ser através de cooperação e união. Em 2021, temos a honra de comemorar 70 anos da nossa empresa, cada dia mais forte e mais desenvolvida. Estamos trilhando o caminho do crescimento com respeito e principalmente confiança.

A confiança que se tornou símbolo de uma empresa consolidada, perene e estável também é o tema da nossa campanha atual.

Aplausos pelos nossos 70 anos cheios de orgulho da história que estamos escrevendo.

**#NSA70ANOS  
#NOSCONFIAMOS**

Tatiana Manzini - Recursos Humanos



# VOCÊS FAZEM PARTE DESSA HISTÓRIA!

Estes são alguns dos colaboradores que se dedicam à NSA Pneutec.





## NSA KART TEAM



Ampliando sua atuação e influência nos esportes automotivos, a NSA Pneutec aposta em investimentos no kart paulista, categoria que cresce ano a ano no país, e anuncia a criação da NSA Kart Team.

Com equipe formada pelos pilotos Enzo e Fabrício Claro, o nome da marca tem subido aos pódios do Kartódromo da Aldeia da Serra, um dos maiores do estado.

O kart é um esporte de corrida, com automóveis sem suspensão e capacidade para um único passageiro, podendo chegar a 120 quilômetros por hora, de acordo com o motor e com as características da pista. Essas condições de rotação exigem constante monitoramento da saúde dos pneus.

Essa é a primeira vez que a companhia de reforma de pneus investe no automobilismo, ressaltando seu compromisso atemporal com o desenvolvimento do setor. “Mesmo em um ano de pandemia, em que o esporte ficou em plano de fundo, seguimos firmes na ideia de que era possível e necessário implementarmos políticas de incentivo ao esporte automotivo, que tem tanta relação com o que vendemos e pregamos”, afirma Giulio Claro, diretor da NSA Pneutec.

Um dos pilotos da equipe, Enzo Claro, conta que o apoio de uma empresa de grande porte contribuiu para as melhorias crescentes na categoria. “Carregar o nome da NSA Pneutec é um orgulho. A empresa tem muito reconhecimento dentro do meio e nos ajuda a conseguir melhores resultados por meio do apoio, orientação e patrocínio”, diz.

Já para Fabrício Claro, o comprometimento da empresa com o esporte vai abrir portas. “Ter a NSA Pneutec como parceira faz com que o kart suba de nível e receba mais reconhecimento. É uma forma de atrair a atenção de outras empresas para esse esporte tão promissor”, complementa.

Os resultados da NSA Kart Team podem ser acompanhados pelas redes sociais da empresa.



**GOODYEAR**



**GOODYEAR**  
**MaxSeries**

**PERFORMANCE COMPROVADA\* KM A KM  
POR RENOMADAS FROTAS DE TODO O BRASIL.**



\*Confira os depoimentos em nosso site!  
[pneuscaminhao.goodyear.com.br/performance-comprovada](http://pneuscaminhao.goodyear.com.br/performance-comprovada)





1961 • Inauguração da Pneu Brascap.

**Fábrica NSA • Unidade Santana de Parnaíba/SP**

(11) 4705-9977

Rua Guanabara, 114 • Jd. Represa • CEP: 06529-220

**Truck Center NSA Guarulhos/SP**

(11) 2462-7173

Rua Aroeiras, 21 • Cumbica • CEP: 07232-000

**Truck Center Andrade/SP**

(11) 2431-5200

Av. Papa João Paulo I, 186 • Jd. das Nações • CEP: 07170-350

**Truck Center FS Fernão Dias/SP**

(11) 2954-0229

Rua Doutor Vidal Réis, 840 • CEP: 02181-000

**Edmundo Borracharia/SP**

(11) 4667-7786

Rodovia Régis Bittencourt, Km 289 • Itapeperica da Serra • CEP: 06850-000

**Pneu e Borracharia Maringá/SP**

(11) 98639-7831

Rua Londrina, 130 • Jundiá • CEP: 13210-057

**Fábrica NSA • Unidade Guarulhos/SP**

(11) 2431-5200

Av. Papa João Paulo I, 186 • Jd. das Nações • CEP: 07170-350

**Truck Center NSA Anhanguera/SP**

(11) 4705-9977

Rua Guanabara, 114A • Jd. Represa • CEP: 06529-220

**Truck Center Recamar/SP**

(11) 3933-5959

Rua Balsa, 1010 • Freguesia do Ó • CEP: 02910-055

**Trucktyres/SP**

(19) 3933-1487

Av Sidney Cardon de Oliveira, 1021 • Paulínia CEP:13146-052

**PJP Truck Center Pneu/SP**




(11) 4411-6599

Estrada Masakasu Hayashida, 1700 • Atibaia • CEP: 12945-896

**Borracharia N. Sra. Aparecida/SP**

(11) 4704-2311

Rua Terra Nova, 281 • Embu das Artes • CEP: 06853-450

  @nsapneutec  
 [www.nsapneutec.com.br](http://www.nsapneutec.com.br)